

O gerenciamento da segurança do idoso com demência no contexto domiciliar: *eBook* como Tecnologia Educacional

Safety Management Of The Elderly With Dementia In the Home Context: eBook as Educational Technology

Gestión de Seguridad de los Ancianos con Demencia En el Contexto del hogar: El libro electrónico como Tecnología Educativa

Doralice das Graças de Melo Calvo¹, Ana Karine Ramos Brum²

Como citar esse artigo. Calvo, DGM; Brum, AKR. O gerenciamento da segurança do idoso com demência no contexto domiciliar: *eBook* como Tecnologia Educacional. Revista Pró-UniverSUS. 2019 Jul./Dez.; 10 (2): 93-96.

Resumo

Introdução: A Demência cursa com perdas cognitivas progressivas, incapacidade e dependência, com um grande impacto tanto para o indivíduo quanto sua família. As fragilidades e especificidades do envelhecimento e das demências, aumentam a vulnerabilidade desta população a um maior risco de eventos adversos, demandando do profissional de saúde o gerenciamento da segurança deste paciente. **Objetivo:** Desenvolver e validar uma tecnologia educacional no formato de *eBook* como estratégia inovadora de ensino e aprendizagem no contexto da segurança da pessoa idosa com demência, no ambiente domiciliar, a ser aplicada no ensino e saúde multiprofissional. **Método:** Estudo qualitativo de pesquisa metodológica para elaboração e validação de tecnologia educacional para o ensino da Segurança do Paciente. Utilizaremos oficinas como ferramenta metodológica de pesquisa e estratégia de ensino-aprendizagem na formação profissional para a produção de um *eBook*, cujo objetivo é o gerenciamento da segurança do idoso com demência no contexto domiciliar. Os participantes da pesquisa são alunos pós-graduandos de geriatria e gerontologia de uma universidade federal. O estudo obteve parecer favorável pelo comitê de ética e pesquisa da Universidade Federal Fluminense. Os dados serão coletados através de questionário semiestruturado do sistema Google Forms®, compilados e analisados através da análise temática. **Resultados Esperados:** Espera-se ampliar os conhecimentos na área da segurança do paciente idoso com demência no contexto domiciliar de forma inovadora na formação profissional. E ainda que a oficina possa ser uma estratégia de tecnologia educacional inserida no módulo do curso de pós-graduação interdisciplinar de gerontologia e geriatria.

Palavras-chave: Tecnologia Educacional, Segurança do Paciente, Idoso, Demência, Ensino.

Abstract

Objectives: Introduction: Dementia develops with progressive cognitive impairment, disability and dependence, with a great impact on both the individual and their family. The weaknesses and specificities of aging and dementia increase the vulnerability of this population to a higher risk of adverse events, requiring health professionals the management the safety of this patient. **Objective:** To develop and validate an e-book format educational technology as an innovative teaching and learning strategy in the context of the safety of the elderly with dementia in the home environment, to be applied in multiprofessional teaching and health. **Method:** Qualitative study of methodological research for the elaboration and validation of an educational technology for the teaching of Patient Safety. We will use workshops as a methodological tool of research and teaching-learning strategy in vocational training for the production of an eBook, whose objective is to manage the safety of the elderly with dementia in the home context. The research participants are graduate students of geriatrics and gerontology from a federal university. The study obtained a favorable opinion by the ethics and research committee of the Fluminense Federal University. Data will be collected through a semi-structured questionnaire of the Google Forms® system, compiled and analyzed through thematic analysis. **Expected Results:** Its expected to expand knowledge in the area of safety of elderly patients with dementia in the home context in an innovative way in vocational training. And that the workshop may be an educational technology strategy inserted in the module of the interdisciplinary postgraduate course in gerontology and geriatrics.

Keywords: Educational Technology; Patient Safety; Aged; Dementia; Teaching.

Afiliação dos autores: 1. Terapeuta Ocupacional. Mestranda do programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde/MPES, UFF, RJ, Brasil. Email: doracalvo@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4665-4670>
2. Enfermeira. Pós-Doutora em Enfermagem. Professora do Programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde/MPES, UFF, RJ, Brasil. Email: karinebrum@yahoo.com.br
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1071-3587>

Email de correspondência: doracalvo@gmail.com

Recebido em: 14/10/19. Aceito em: 01/11/19.

Resumen

Objetivos: Introducción: La demencia se desarrolla con deterioro cognitivo progresivo, discapacidad y dependencia, con un gran impacto tanto en el individuo como en su familia. Las debilidades y especificidades del envejecimiento y la demencia aumentan la vulnerabilidad de esta población a un mayor riesgo de eventos adversos, lo que requiere que los profesionales de la salud controlen la seguridad de este paciente. **Objetivo:** Desarrollar y validar una tecnología educativa de libros electrónicos como una estrategia innovadora de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la seguridad de las personas mayores con demencia en el hogar, para ser aplicada en la enseñanza y la salud multiprofesional. **Método:** Estudio cualitativo de investigación metodológica para la elaboración y validación de tecnología educativa para la enseñanza de la Seguridad del Paciente. Utilizaremos talleres como una herramienta metodológica para la investigación y la estrategia de enseñanza-aprendizaje en la formación profesional para la producción de un libro electrónico, cuyo objetivo es gestionar la seguridad de las personas mayores con demencia en el contexto del hogar. Los participantes de la investigación son estudiantes graduados de geriatría y gerontología de una universidad federal. El estudio obtuvo una opinión favorable del comité de ética e investigación de la Universidad Federal Fluminense. Los datos se recopilarán a través de un cuestionario semiestructurado del sistema Google Forms®, se compilarán y analizarán mediante análisis temáticos. **Resultados esperados:** Espera ampliar el conocimiento en el área de seguridad de pacientes de edad avanzada con demencia en el contexto del hogar de forma innovadora en la formación profesional. Y, sin embargo, el taller puede ser una estrategia de tecnología educativa integrada en el módulo del curso interdisciplinario de posgrado en gerontología y geriatría.

Palabras clave: Tecnología Educativa, Seguridad del paciente, Anciano, Demencia, Enseñanza.

Introdução

A motivação pelo tema deste estudo, surgiu através da prática clínica como terapeuta ocupacional e preceptora de profissionais discentes de um curso de especialização interdisciplinar e residência multiprofissional na área da Saúde do idoso de uma universidade federal, num serviço referência ao atendimento a pessoa idosa com Demência e seus cuidadores. A complexidade do cuidado ao idoso e em especial ao idoso portador de síndrome demencial, demanda do profissional de saúde o estudo do envelhecimento, da síndrome demencial, e da Segurança do Paciente. Observa-se que no contexto da formação destes profissionais ainda tem uma carência no que diz respeito ao gerenciamento da segurança do paciente idoso com demência. Observamos ações isoladas neste sentido, porém não ações efetivas na prevenção de eventos adversos, o que nos remete a importância de um estudo aprofundado deste tema na formação profissional. Em 2017, num evento do Projeto Qualiseg/UFF¹, a autora teve uma aproximação maior com a temática da segurança do paciente, o que a inspirou a aprofundar estudos nesta área, iniciando sua participação no projeto de extensão Qualiseg UFF, hoje LabQualiseg UFF.¹ O LabQualiseg UFF é um laboratório de produção de tecnologias educacionais na temática do gerenciamento da segurança do paciente do Departamento de Fundamentos de Enfermagem e Administração – MFE da Universidade Federal Fluminense (UFF).¹

A Segurança do Paciente é uma área nova de ensino, e a sua inserção no currículo ainda acontece de forma incipiente. Em 1991 um estudo Interdisciplinar sobre danos médicos e litígio ocorrido por erro médico de Harvard traz pela primeira vez a percepção de que uma quantidade substancial de danos aos pacientes ocorre por parte do gerenciamento médico e que muitas lesões são resultados de cuidado abaixo do padrão.²

Desde então se iniciaram os estudos e ações no mundo em relação a qualidade da assistência a saúde em âmbito mundial.³ O Programa de Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde visa implementar a segurança do paciente em todo o mundo. No Brasil, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) Portaria GM/MS no. 529/2013, foi criado para contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.⁴ A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado com grande importância para os pacientes, famílias, gestores e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura.⁴

Com o avanço dos cuidados na área da saúde, a queda das taxas de natalidade e mortalidade, o envelhecimento populacional é uma realidade e um desafio a nível mundial.^{5,6,7} Os cuidados mais complexos, um maior tempo de risco a exposição de eventos adversos, os mecanismos fisiológicos compensatórios, entre outros fatores deixam o idoso mais propenso a serem prejudicados por erros no cuidado a saúde.⁸ A probabilidade de sofrer sérias deficiências cognitivas e físicas aumenta dramaticamente em pessoas de idade muito avançada. É importante ressaltar que os adultos com mais de 80 anos formam o grupo que cresce de forma mais rápida em todo o mundo.⁹ A maioria das doenças crônicas torna-se mais prevalente com o aumento da expectativa de vida da população, mas as características devastadoras das demências e o impacto que tem sobre o indivíduo acometido e sua família as colocam entre as mais graves dentre as doenças crônicas e entre os maiores desafios para a ciência no século XXI.⁹

A Demência é uma síndrome que se baseia na presença de declínio cognitivo persistente, independentemente do nível de consciência, que interfere nas atividades sociais ou profissionais do indivíduo, causada por uma doença ou processo que acomete o Sistema Nervoso Central, de evolução lenta e progressiva que pode se instalar de modo agudo ou sub

agudo.⁸ Frequentemente são progressivas e irreversíveis, porém podem ser em alguns casos não progressivas; como na demência vascular e pós-traumática; e em outros reversíveis.⁸ Em todo o mundo há cerca de 50 milhões de pessoas que sofrem de demência e, a cada ano, cerca de 10 milhões de novos casos são registrados⁹. A doença de Alzheimer, que é a forma mais comum de demência, representa entre 60% e 70% dos casos.¹⁰ Com a evolução da doença, ocorre um maior declínio das funções cognitivas, com perda da capacidade funcional, levando o indivíduo a perda da autonomia, maior dependência e permanência no domicílio, com uma grande possibilidade de riscos a eventos adversos. O cuidado ao idoso com demência é um desafio tanto para o cuidador quanto para os profissionais de saúde. Este cuidado exige uma abordagem específica e multidisciplinar por parte dos profissionais, e o gerenciamento da segurança deste indivíduo é de suma importância para a qualidade de vida tanto do idoso quanto do seu familiar ou cuidador.

Segurança do paciente é uma área complexa que envolve mudança de conceitos e culturas, necessitando de uma abordagem metodológica diferenciada para a assimilação deste conteúdo. Para que a educação em segurança do paciente resulte numa prática segura e em melhores resultados para os pacientes, ela precisa ser significativa para os alunos.³ A lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) publicada em 1996, nos traz diretrizes para a construção de uma educação com o desenvolvimento de um espírito científico, crítico e reflexivo do profissional na educação superior¹¹. O Programa Nacional de Segurança do paciente Portaria GM/MS nº. 529/2013, também destaca a necessidade de incluir o tema segurança do paciente no ensino técnico e de graduação, na pós-graduação na área da saúde e na educação permanente dos profissionais de saúde.⁴ Assim como a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, através da portaria no. 2528, 19/10/2006 GM/MS, que dentro de suas diretrizes preconiza a formação e a educação permanente de profissionais de saúde do SUS na área de saúde da pessoa idosa.¹² No ensino da segurança do paciente temos o Guia Curricular de Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde, Edição multiprofissional, publicado em 2011, traduzido para o português em 2016 pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC- Rio), que visa auxiliar as instituições acadêmicas da área de saúde no ensino deste tema, fornecendo abordagens educacionais e uma variedade de conceitos e métodos de ensino e de avaliação da segurança do paciente.³

Deste modo o objeto deste estudo é produzir tecnologia educacional, para o processo de ensino e aprendizagem dos pós-graduandos da geriatria e gerontologia no gerenciamento Seguro do cuidado a pessoa idosa com demência no contexto domiciliar nas fases de progressão da demência. E como questão de

pesquisa, de que modo a tecnologia educacional em formato de *eBook* pode favorecer o processo de ensino e aprendizagem dos profissionais pós-graduandos da geriatria e gerontologia quanto ao gerenciamento do cuidado seguro do idoso com demência no contexto domiciliar.

O objetivo geral desta pesquisa é desenvolver e validar uma tecnologia educacional no formato de *eBook* como estratégia inovadora de ensino e aprendizagem no contexto da segurança da pessoa idosa com demência no ambiente domiciliar, a ser aplicada no ensino e saúde multiprofissional. E como objetivos específicos, identificar os riscos à segurança do paciente idoso demenciado e as tecnologias educacionais facilitadoras para o ensino da segurança do paciente idoso, correlacionando estes riscos as metas internacionais de segurança do paciente.⁴ Produzir um plano de intervenção para o gerenciamento de Segurança do Paciente demenciado no contexto domiciliar através da estratégia de ensino e aprendizagem da oficina. Elaborar e validar um *eBook* a partir dos resultados encontrados.

Metodologia

Estudo descritivo, exploratório, de abordagem qualitativa com desenvolvimento de pesquisa metodológica para elaboração e validação de tecnologia educacional para o ensino da segurança do paciente idoso demenciado no contexto domiciliar na formação profissional. A pesquisa metodológica envolve o desenvolvimento, validação e avaliação de ferramentas e métodos de pesquisa. Ela se preocupa com a investigação dos métodos de obtenção e organização de dados e condução de pesquisas rigorosas.¹³

Os participantes deste estudo serão os alunos da Pós-graduação e Residência Multiprofissional do Serviço de Geriatria de uma Universidade Federal. Na primeira etapa da pesquisa será realizada revisão integrativa da literatura¹⁴ para identificar os riscos à segurança do paciente idoso demenciado e as tecnologias educacionais utilizadas no ensino da segurança do paciente idoso. Na segunda etapa teremos a construção do mapa de riscos à segurança do idoso demenciado de acordo com os resultados encontrados na literatura e os protocolos das metas internacionais de segurança do paciente da Organização Mundial de Saúde.⁴ Na terceira etapa utilizaremos metodologia de oficinas para identificar o conhecimento dos profissionais discentes e produzir um plano de intervenção para o gerenciamento seguro do idoso demenciado no contexto domiciliar. A oficina propicia um espaço de interação, com trocas de saberes e construção de conhecimentos. Esta troca de experiências e conhecimentos constitui um elemento privilegiado para ampliação do conhecimento, tanto quanto para a sua transmissão.¹⁵ É uma oportunidade

de vivenciar situações concretas e significativas, baseada no tripé: sentir-pensar-agir, com objetivos pedagógicos.¹⁶ Os dados serão coletados através de questionário semiestruturado do sistema Google Forms® e analisados através da técnica de análise temática.¹⁷ Em seguida na quarta fase, os dados da pesquisa serão analisados, agrupados e organizados em formato de um livro digital, que conterà os conteúdos sobre Segurança do Paciente, Riscos e ações para o gerenciamento do cuidado à segurança do idoso demenciado no domicílio, com base no Guia Curricular de Segurança do Paciente, edição multiprofissional da OMS.³ O *eBook* será validado por expertises da área de Segurança do paciente, da gerontologia e da geriatria, selecionados através da plataforma Lattes, base de dados de currículos e instituições das áreas de Ciência e Tecnologia do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

O projeto de pesquisa foi avaliado pelo Comitê de ética em Pesquisa da Universidade Federal Fluminense, com parecer favorável CAAE 14342119.4.0000.5243 de 5/08/2019. E será desenvolvido respeitando as resoluções do Conselho Nacional de Saúde no. 466/2012 e no. 510/2016.

Resultados esperados

Espera-se que a tecnologia educacional em formato de *eBook* seja de acesso gratuito a todos os profissionais de saúde da área da geriatria e gerontologia agregando os conhecimentos da área da segurança do paciente idoso com demência no contexto domiciliar de forma inovadora na formação profissional. E ainda que a oficina também possa ser uma estratégia de tecnologia educacional inserida no módulo do curso de pós-graduação de gerontologia e geriatria interdisciplinar da UFF num possível ciclo de oficinas.

Implicações para a Prática:

Este estudo disponibiliza um programa de ensino que atende ao Programa nacional de Segurança do Paciente. Ele propicia reflexões teóricas e práticas acerca da Segurança do paciente idoso com demência viabilizando a qualificação dos profissionais nesta temática, gerando um aumento da qualidade da assistência aos pacientes e seus cuidadores, além de ampliar a temática da segurança do paciente idoso com demência no campo científico.

Os resultados advindos deste estudo serão apresentados em artigos científicos, eventos, congressos, além de gerar produção da ação do projeto de extensão LabQualiseg UFF divulgados através de redes sociais, permitindo interação, debates, comentários, facilitando o acesso a grandes distâncias e a integração desta

temática na área científica.

Referências

1. UFF. Projeto Qualiseg: a qualidade em saúde e a segurança do paciente da gestão de risco. Disponível em: <http://www.extensao.uff.br/?q=content/projeto-qualiseg-qualidade-em-sa%C3%BAde-e-seguran%C3%A7a-do-paciente-na-gest%C3%A3o-de-risco> Acessado em 01/12/2018.
2. Brennan T A, e cols. Incidence of Adverse Events and Negligence in Hospitalized Patients - Results of the Harvard Medical Practice Study I, *The New England Journal of Medicine*, 1991.
3. OMS, Organização Mundial de Saúde. Guia curricular de Segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde. Edição multiprofissional/Coordenação de Vera Neves Marra, Maria de Lourdes Sette. — Rio de Janeiro: Autografia, 2016. Disponível em: <http://apps.who.int/iris/bitstream/>
4. Brasil. Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Portaria GM/MS nº 529/2013,
5. IBGE. Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/20980-numero-de-idosos-cresce-18-em-5-anos-e-ultrapassa-30-milhoes-em-2017> Acesso em 15/11/2018 as 11: 50.
6. Freitas EV et al, Tratado de Geriatria e Gerontologia, 3ª. Edição. Ed Guanabara Koogan, 2011.
7. IBGE. Disponível em: agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/21837-projecao-da-populacao-2018-numero-de-habitantes-do-pais-deve-parar-de-crescer-em-2047. Acesso em 15/11/2018 as 12:18.
8. Thomas EJ, Brennan TA. Incidence and types of preventable adverse events in elderly patients: population based review of medical records. *BMJ VOLUME 320 18 MARCH 2000*.
9. Nitrine R, Brucki SMD et al. Demências, Enfoque multidisciplinar, Das bases Fisiopatológicas ao Diagnóstico e Tratamento; Ed Atheneu, 2011.
10. OMS, Organização Mundial de Saúde. Envelhecimento ativo: uma política de saúde. Brasília, Opas, 2005
11. OMS, Organização Mundial de Saúde. Disponível em: www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/dementia acesso em 15/11/2018 13:21
12. Brasil, LDB: Lei de diretrizes e bases da educação nacional. – Brasília: Senado Federal, Coordenação de Edições Técnicas, 2017. 58 p.
13. Brasil. Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa. PORTARIA Nº 2.528 DE 19 DE OUTUBRO DE 2006
14. PolitDf, Beck Ct. Fundamentos de Pesquisa em enfermagem: avaliação de evidências para as práticas da enfermagem. 7a ed. Porto Alegre (RS): Artmed; 2011
15. 14-Pompeo Da, Rossi La, Galvão Cm. Revisão Integrativa: etapa inicial do processo de validação do diagnóstico de Enfermagem. *Acta Paul Enferm*. 2009; 22(4):434-8.
16. 15-Fonseca R M Gi, Amaral M A, Reinterpretação da potencialidade das Oficinas de Trabalho Crítico-emancipatórias; *Rev Bras Enferm*, Brasília 2012 set-out; 65(5): 780
17. Paviani N Ms, Fontana N M; Oficinas Pedagógicas: relato de uma Experiência, *Conjectura*, 2009 maio/ago; 14(2).
18. Google. Aplicativo Google Forms®. Disponível em: <https://www.google.com/forms/about/> Acessado em 01/12/2018.